

# Inspectierapport

Kinderopvang de Koeienwei (BSO)

Hoeksekade 146a

2661 JL Bergschenhoek

Registratienummer 913226105

Toezichthouder: GGD Rotterdam-Rijnmond

In opdracht van gemeente: Lansingerland

Datum inspectie: 10-08-2021

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 13-09-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat.....	4
Personeel en groepen .....	6
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoekopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Vanwege de COVID-19-pandemie, met de lockdown tot 15 februari 2021, is het niet mogelijk alle inspecties volgens het model voor risicogestuurd toezicht van de GGD'en in Nederland uit te voeren. Vanaf 1 juli 2021 worden daarom de inspecties, waar mogelijk, verkort uitgevoerd.

## **Beschouwing**

### **Conclusie**

De toezichthouder concludeert dat de praktijk in orde is.

### **Algemene kenmerken van het kindercentrum**

Buitenschoolse opvang de Koeienwei betreft een kinderopvanglocatie van Kinderopvang de Koeienwei en is gevestigd in een landelijk gelegen complex bestaande uit kinderopvangorganisatie de Koeienwei (KDV, BSO en KDV-locatie Ooievaarsnest), een veelzijdige multifunctionele boerderij, een camping en de woning van de houder.

Kinderopvang De Koeienwei (KDV en BSO) en de KDV-locatie Ooievaarsnest, die zich op hetzelfde terrein bevindt, maken deel uit van kinderopvangorganisatie Boerderij het Lansingerland.

Kinderopvang de Koeienwei is aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK). De aansturing van de beide kinderdagverblijven en de BSO is in handen van dezelfde (assistent) leidinggevende. Het teamoverleg wordt gezamenlijk gevoerd en documenten worden gedeeld. De buitenschoolse opvang is alle dagen geopend en biedt opvang aan 40 kinderen verdeeld in 4 basisgroepen. Buitenspelen en het boerenleven staan centraal op deze buitenschoolse opvang.

### **Onderzoeksgeschiedenis**

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken naar de buitenschoolse opvang. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

- 04-11-2019; jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.
- 29-10-2018; jaarlijks onderzoek. Hierbij is een overtreding geconstateerd binnen het domein Pedagogisch klimaat.

Vanwege de COVID-19-pandemie heeft in 2020 geen inspectiebezoek plaatsgevonden.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Dit betreft een verkorte inspectie. Er zijn geen beleidsdocumenten gecontroleerd.

Tijdens het inspectiebezoek heerst er een prettige sfeer in het kindercentrum. Er werken ervaren en betrokken medewerkers. In de vakantieperiode is er een uitgebreid aanbod aan activiteiten.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert het college om niet te handhaven.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Pedagogische praktijk**

De toezichthouder heeft in het kindercentrum de vier basisdoelen, zoals die zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang, geobserveerd en beoordeeld. Daarbij gaat het om:

#### ***Emotionele veiligheid***

*Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan. Er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond. Er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen en er wordt structuur geboden. Dit wordt gedaan zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.*

#### ***Persoonlijke competentie***

*Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden.*

#### ***Sociale competentie***

*Kinderen worden begeleid in hun interacties. Spelenderwijs worden sociale kennis en vaardigheden bijgebracht, zodat kinderen leren om steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.*

#### ***Overdracht van normen en waarden***

*Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving. Er is aandacht voor de respectvolle omgang met anderen. Er wordt toegewerkt naar een actieve deelname aan de maatschappij.*

Voor de observaties wordt het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 4-12 jaar (versie januari 2015) gebruikt. In dit veldinstrument staan de vier basisdoelen uitgewerkt aan de hand van indicatoren en gedragsbeschrijvingen. Hieronder werken we een paar voorbeelden uit van situaties die tijdens de observatie plaatsvonden. Bij ieder basisdoel wordt een gedragsbeschrijving uit het veldinstrument genoemd (cursief), gevolgd door een beschrijving van een situatie die zich tijdens de observatie voordeed.

De observatie vindt plaats op dinsdag 10 augustus 2021 vanaf 10 uur tijdens vrij spel en een bakactiviteit. Er zijn 11 kinderen aanwezig dus de groepen van BSO de Koeienwei zijn samengevoegd.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.

*De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind.*

#### Observatie

Als de toezichthouder binnenkomt heerst er een prettige en ontspannen sfeer op de groep. Eén beroepskracht maakt zich klaar om even naar de boerderijwinkel te gaan. Eén kind wil graag met haar mee en dat mag, dus het kind trekt haar schoenen en jas aan. De andere beroepskracht blijft achter bij de kinderen die willen doorgaan met spelen.

Een kind ziet op het aanrecht de verpakking van de cupcakes staan en loopt naar de beroepskracht toe. De beroepskracht vraagt het kind of ze iets wilde vragen. Het kind schudt haar hoofd, maar ze zegt dat ze even wilde zeggen dat ze die cupcakes al eens gemaakt heeft. De beroepskracht vraagt aan het kind of ze toen ook lekker waren en het kind zegt "Nee". De beroepskracht moet hard lachen en ze zegt tegen het kind dat ze haar best zal doen om de cupcakes nu wel lekker te maken. Samen bedenken ze manieren hoe ze er voor kunnen zorgen dat de cupcakes beter zullen smaken.

Het kind blijft staan en zegt tegen de beroepskracht dat ze kan fluiten en doet het voor. De beroepskracht zegt dat ze het knap vindt dat het kind in drie weken haar zwemdiploma heeft gehaald en heeft leren fluiten en ze geeft het kind een aai over haar bol.

#### **Persoonlijke competentie**

Indicator: Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.

*Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag.*

#### Observatie

Tijdens de activiteit, het bakken van de cupcakes, krijgt elk kind een taak. Zo is er één kind dat de instructies op de verpakking mag voorlezen. Na iedere instructie herhaalt de beroepskracht de instructie en vraagt ze aan de kinderen wie dat taakje wil doen. Als er een kind is aangewezen voor het taakje, doet ze een stap naar achteren en laat ze het kind zelf zijn of haar gang gaan. Zo mag een kind bijvoorbeeld zelf twee eieren breken en in de mengkom doen en een ander kind mag 100 gram boter afwegen en ook in de mengkom doen. Zolang alles goed gaat en de kinderen geen vragen hebben, blijft de beroepskracht op de achtergrond en laat ze de kinderen gaan.

Als alles gemengd is, mag elk kind zijn eigen cupcakes-bakje vullen met het beslag en gaan de cupcakes de oven in.

#### **Conclusie**

In de situaties die zijn geobserveerd ziet de toezichthouder dat er zo wordt gehandeld dat de basisdoelen uit de Wet kinderopvang voldoende worden gewaarborgd.

#### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met de, tijdens het inspectiebezoek aanwezige, beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep van BSO de Koeienwei)

## Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de buitenschoolse opvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste basisgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de basisgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Een houder moet ervoor zorgen dat medewerkers een verklaring omtrent het gedrag hebben en geregistreerd staan in het Personenregister Kinderopvang.

Van de beroepskrachten die aanwezig zijn tijdens het inspectiebezoek is de inschrijving in het PRK en de koppeling aan de houder gecontroleerd.

Dit is in orde.

### **Opleidingseisen**

De beroepskwalificaties van de tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskrachten zijn in orde.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Bij het inspectiebezoek aan het kindercentrum blijkt dat er per groep voldoende beroepskrachten zijn voor het aantal aanwezige kinderen.

Het is zomervakantie en er zijn weinig kinderen aanwezig op de dag van het inspectiebezoek.

Daarom zijn alle groepen van BSO de Koeienwei samengevoegd.

Er zijn in totaal 11 kinderen aanwezig in de leeftijd van 4 tot 12 jaar en er zijn 2 beroepskrachten aanwezig.

### **Aandachtspunt uit het jaarlijks onderzoek van 4 november 2019:**

In het inspectierapport van het jaarlijks onderzoek van 2019 heeft de toezichthouder het volgende aandachtspunt opgenomen:

*De houder dient er zorg voor te dragen ook bij eventuele ruil en extra dagen van kinderen rekening te houden met de beroepskracht-kind ratio op basisgroepniveau en de maximale grootte van de basisgroep. Tijdens een volgend jaarlijks onderzoek zal dit opnieuw meegenomen worden.*

### **Voortgang van het aandachtspunt:**

Tijdens het inspectiebezoek zijn er geen kinderen die een extra opvangdag of een ruildag hebben.

Uit het interview met de beroepskracht blijkt echter dat er wel gekeken wordt naar de beroepskracht-kind ratio. Voor het beoordelen of een kind extra mag komen, wordt er gekeken naar de maximale kindbezetting van 40 kinderen. Mocht er echter in de eigen groep geen plek zijn, dan wordt het kind (met toestemming van de ouders) in één van de andere basisgroepen opgevangen.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met de, tijdens het inspectiebezoek aanwezige, beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep van BSO de Koeienwei)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;</li><li>b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;</li><li>c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;</li><li>d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;</li><li>b. de participerende ouder;</li><li>c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;</li><li>d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;</li><li>e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;</li><li>f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.</li></ul> <p>Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.</p> <p>(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)</p> <p>Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.</p> <p>(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)</p>



## Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deeltaalvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3, 4, 8 en bijlage 1 onderdeel b en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9c Regeling Wet kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Kinderopvang de Koeienwei  
Website : <http://www.boerderijhetLansingerland.nl>  
Aantal kindplaatsen : 40

### **Gegevens houder**

Naam houder : Boerderij Het Lansingerland  
Adres houder : Hoeksekade 146  
Postcode en plaats : 2661 JL Bergschenhoek  
KvK nummer : 55100414  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000 KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : Nicole Jannink

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Lansingerland  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 2650 AA BERKEL EN RODENRIJS

### **Planning**

Datum inspectie : 10-08-2021  
Opstellen concept inspectierapport : 07-09-2021  
Zienswijze houder : 09-09-2021  
Vaststelling inspectierapport : 13-09-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 13-09-2021  
Verzenden inspectierapport naar : 13-09-2021

gemeente

Openbaar maken inspectierapport : 13-09-2021

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft de toezichthouder op 9 september 2021 per mail laten weten geen gebruik te willen maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.