

## Inspectierapport

Kinderopvang de Koeienwei, locatie Ooievaarsnest (KDV)  
Hoeksekade 146  
2661JL Bergschenhoek  
Registratienummer 292816844

Toezichthouder:	GGD Rotterdam-Rijnmond
In opdracht van gemeente:	Lansingerland
Datum inspectie:	07-01-2020
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-02-2020

# Inhoudsopgave

<b>INHOUDSOPGAVE.....</b>	<b>2</b>
<b>HET ONDERZOEK .....</b>	<b>3</b>
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
<b>OBSERVATIES EN BEVINDINGEN .....</b>	<b>4</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	4
PERSONEEL EN GROEPEN .....	5
<b>OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS .....</b>	<b>7</b>
PEDAGOGISCH KLIMAAT .....	7
PERSONEEL EN GROEPEN .....	7
<b>GEGEVENS VOORZIENING .....</b>	<b>10</b>
OPVANGGEGEVENS .....	10
GEGEVENS HOUDER .....	10
<b>GEGEVENS TOEZICHT.....</b>	<b>10</b>
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING .....	10
<b>BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM .....</b>	<b>11</b>

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Het hoofdstuk 'overzicht getoetste inspectie-items' geeft een duidelijk beeld welke voorschriften zijn beoordeeld tijdens dit onderzoek.

Tijdens het jaarlijks onderzoek heeft tevens een nader onderzoek plaatsgevonden. De bevindingen zijn vastgelegd in een separaat rapport.

## Beschouwing

### **Feiten over Kinderopvang de Koeienwei, locatie Ooievaarsnest (KDV)**

Kinderdagopvang de Koeienwei, locatie Ooievaarsnest betreft een kinderopvanglocatie van Kinderopvang de Koeienwei en is gevestigd in een landelijk gelegen complex bestaande uit kinderopvangorganisatie de Koeienwei (KDV en BSO), een veelzijdige multifunctionele boerderij, een camping en de woning van de houder. KDV de Koeienwei, locatie Ooievaarsnest beschikt over 1 stamgroep die 4 dagen per week geopend is en geregistreerd staat in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) met 10 kindplaatsen.

Locatie Ooievaarsnest en Kinderopvang de Koeienwei (KDV en BSO), die zich allebei op hetzelfde terrein bevinden, maken deel uit van kinderopvangorganisatie Boerderij het Lansingerland. Naast de kinderdagopvang wordt er op kindercentrum de Koeienwei ook peuteropvang, naschoolse opvang en vakantieopvang geboden. Kinderopvang de Koeienwei, locatie Ooievaarsnest, is aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK).

De aansturing van de beide kinderdagverblijven en de BSO is in handen van dezelfde (assistent) leidinggevende. Het teamoverleg wordt gezamenlijk gevoerd en documenten worden gedeeld.

### **Inspectiegeschiedenis**

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 07-01-2020, nader onderzoek. De overtreding binnen het domein Veiligheid en Gezondheid is niet meer geconstateerd;
- 01-07-2019, jaarlijks onderzoek. Hierbij is een overtreding geconstateerd op het domein Veiligheid en Gezondheid;
- 29-10-2018, jaarlijks onderzoek. Hierbij zijn binnen de geïnspecteerde items geen overtredingen geconstateerd.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk voldoende op orde bevonden. Ook op de overige voorschriften zijn geen overtredingen geconstateerd.

De bevindingen worden nader toegelicht bij de betreffende domeinen.

## Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogisch beleid**

De houder draagt er zorg voor dat conform het pedagogisch beleid wordt gehandeld.

Tijdens de teamoverleggen wordt het pedagogisch beleidsplan thematisch geagendeerd. De pedagogisch coach observeert en bespreekt het pedagogisch handelen van de beroepskrachten.

Uit het interview met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid en uitleg kunnen geven over de uitvoering ervan in de praktijk.

### **Pedagogische praktijk**

De 4 basisdoelen zoals vastgelegd in de Wet kinderopvang zijn geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

Tijdens de observaties van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (versie januari 2015) met de daarin opgenomen indicatoren. De teksten van de gedragsbeschrijvingen van de pedagogische praktijk uit het veldinstrument zijn cursief gedrukt.

Alle basisdoelen zijn beoordeeld. Hieronder zijn slechts een paar voorbeelden uitgewerkt van situaties die zich voordeden tijdens de observatie.

De observatie heeft plaatsgevonden op dinsdag 7 januari 2020 vanaf 10.30 uur. Als de toezichthouder binnenkomt, zijn een aantal kinderen met één beroepskracht buiten aan het spelen en een aantal kinderen zijn binnen aan het spelen. Eén beroepskracht is binnen bij de kinderen, zij is bezig een baby een fles te geven.

### **Emotionele veiligheid**

Indicator: De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

*De beroepskrachten gedragen zich sensitief en responsief naar de kinderen.*

Observatie:

Als de toezichthouder binnenkomt, is de beroepskracht bezig om een baby een fles te geven. Twee andere kinderen willen niet buiten spelen en zijn bij de beroepskracht binnen. Terwijl de beroepskracht de baby de fles geeft, praat ze rustig tegen het kind. Ze zegt bijvoorbeeld tegen hem: "Zo, je neemt er vandaag wel de tijd voor hè, om je fles leeg te drinken". Terwijl ze het kind de fles geeft, kijkt ze rond waar de andere twee kinderen zijn.

Eén van de kinderen, een meisje, staat in een hoekje bij de deur. De beroepskracht onderbreekt het voeden van de baby en loopt met de baby op haar arm, naar het meisje toe. Ze zakt door haar knieën en zegt: "Vind je het een beetje spannend nu er iemand is die je niet kent?". Ze pakt het meisje bij de hand en zegt: "Kom, dan gaan we samen bij de bank spelen". Samen lopen ze naar de bank toe. De beroepskracht legt de baby op zijn buik op de grond en als de baby een geluidje maakt, zegt de beroepskracht: "Ja, ik ga zo weer verder met je fles".

Samen met het meisje gaat ze voor de bank op de grond zitten en ze pakt een paar bouwstenen. Ze gaat met de stenen bouwen en vraagt het meisje of ze mee wil doen. Wanneer het meisje rustig zelf zit te bouwen, staat ze op, pakt ze de baby weer op en gaat ze weer verder met het geven van de fles.

### **Persoonlijke competentie**

Indicator: De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

*De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en -niveau van een kind, zonder het kind te overvragen of te onderschatten.*

#### **Observatie:**

Een beroepskracht is buiten met de kinderen. De kinderen spelen in de zandbak. Eén van de kinderen vraagt aan de beroepskracht of ze hem wil helpen. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Ja, ik ga jou helpen, zeg maar wat ik moet doen". Het kind geeft aanwijzingen aan de beroepskracht; ze moet het zand op de emmer scheppen. De beroepskracht doet wat hij vraagt en zegt tegen het kind: "Dat is goed. Ik schep het zand erop en ga jij het dan aanstampen?". Het kind is ook bezig om zand op de emmer te scheppen en stamt het daarna aan. De beroepskracht zegt tegen het kind: "Dat doe je heel goed. Ik hoef je eigenlijk helemaal niet te helpen hè?". Het kind zegt tegen de beroepskracht: "ik kan het wel zelf, ga jij haar maar helpen" en hij wijst naar het meisje naast hem in de zandbak.

De beroepskracht geeft het kind een compliment, ze zegt: "Heel goed hoor, nu heb je ontdekt dat je het zelf kunt".

#### **Conclusie:**

Tijdens het onderzoek is gebleken dat de houder zorgdraagt voor de uitvoering van de 4 basisdoelen zoals genoemd in de Wet kinderopvang. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften met betrekking tot de uitvoering van de pedagogische praktijk

### **Gebruikte bronnen**

- Interview (met de, tijdens het inspectiebezoek aanwezige, beroepskrachten)
- Observatie(s) (op de groep van Kinderopvang de Koeienwei, locatie Ooievaarsnest)
- Interview met de pedagogisch coach

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

Bij deze steekproef is de inschrijving en de koppeling in het personenregister kinderopvang (PRK) van alle beroepskrachten en de stagiaire beoordeeld.

De gecontroleerde medewerkers zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder in het PRK.

### **Opleidingseisen**

De door de toezichthouder gecontroleerde beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie. Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

De door de toezichthouder gecontroleerde pedagogisch coach beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Hiermee wordt voldaan aan de voorschriften.

### **Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires**

Tijdens het bezoek blijkt dat er voldoende beroepskrachten worden ingezet gezien het aantal en de leeftijd van de kinderen. Er zijn 9 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar met 2 beroepskrachten op de groep.

Middels een steekproef over de weken 50 en 51 van het jaar 2019 is geconstateerd dat de beroepskracht-kindratio voldoet aan de voorschriften.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De berekening van de ureninzet van de pedagogische beleidsmedewerker over het jaar 2020 is voor Kinderopvang de Koeienwei- locatie Ooievaarsnest door de toezichthouder ingezien. Deze berekening is door de assistent leidinggevende aan de toezichthouder gemaakd op 14 januari 2020. In de berekening is onderscheid gemaakt tussen het aantal uren dat bestemd is voor het werken aan beleidsvoornemens en het aantal uren dat besteed wordt aan coaching.

Voor Kinderopvang de Koeienwei en Kinderopvang de Koeienwei-locatie Ooievaarsnest is berekend dat er voor 2020 100 uren voor het werken aan beleidsvoornemens zijn opgenomen en 184,4 uur voor coaching.

Daarnaast is beoordeeld of de berekende ureninzet van de pedagogisch beleidsmedewerker in het voorgaande jaar daadwerkelijk is uitgevoerd zoals dit schriftelijk door de houder is vastgelegd. Uit het gesprek met de pedagogisch coach en met de beroepskrachten van blijkt dat zij in 2019 daadwerkelijk zijn gecoacht door de pedagogisch coach van de organisatie. Coaching vond zowel plaats door middel van coaching-on-the-job, als ook door (groeps)observaties en het bespreken van pedagogische onderwerpen tijdens teamvergaderingen.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Kinderopvang de Koeienwei - locatie Ooievaarsnest heeft één stamgroep. Er worden maximaal 10 kinderen opgevangen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

Omvang en samenstelling van de groep voldoen aan de voorschriften.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de, tijdens het inspectiebezoek aanwezige, beroepskrachten)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 50 en 51-2019; maandag 9 december tot en met vrijdag 20 december 2019)
- Personeelsrooster (week 50 en 51-2019; maandag 9 december tot en met vrijdag 20 december 2019)
- Interview met de pedagogisch coach

## Overzicht getoetste inspectie-items

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

#### Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

### Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

### Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4 en 7 Besluit kwaliteit kinderopvang)



### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

De houder van het kindercentrum heeft het minimaal aantal uren waarvoor de pedagogisch beleidsmedewerker jaarlijks wordt ingezet, bepaald op grond van de rekenregels in bijlage 2 van het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 17 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang de Koeienwei, locatie Ooievaarsnest  
Website : <http://www.boerderijhetlansingerland.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000004317815  
Aantal kindplaatsen : 10  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Boerderij Het Lansingerland  
Adres houder : Hoeksekade 146  
Postcode en plaats : 2661JL Bergschenhoek  
KvK nummer : 55100414  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Rotterdam-Rijnmond  
Adres : Postbus 70014  
Postcode en plaats : 3000KS ROTTERDAM  
Telefoonnummer : 010 4984015  
Onderzoek uitgevoerd door : Nicole Jannink

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Lansingerland  
Adres : Postbus 1  
Postcode en plaats : 2650AA BERKEL EN RODENRIJS

### Planning

Datum inspectie : 07-01-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 14-02-2020  
Zienswijze houder : 17-02-2020  
Vaststelling inspectierapport : 17-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-02-2020  
Openbaar maken inspectierapport : 17-02-2020

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft de toezichthouder op 17 februari 2020 per mail laten weten geen gebruik te zullen maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.